

---

# 세탁제품의 소분 판매 등 안전관리 가이드라인(안)

---

2025. 2.



환경부



한국환경산업기술원

이 안내서는 세탁제품(액체형 세탁세제 및 섬유유연제) 소분 매장에서 제공하는 제품의 안전을 확보하고 소분 시 위생상 위해가 없도록 소분 장치, 재사용 용기 등을 관리하기 위한 사항을 소분제품을 제공하는 자에게 안내하기 위한 것으로,

「생활화학제품 및 살생물제의 안전관리에 관한 법률」, 「안전확인 대상생활화학제품 지정 및 안전·표시기준」에서 정하고 있는 사항을 알기 쉽게 설명한 것입니다.

본 안내서는 대외적으로 법적 효력을 가지는 것이 아니므로 본문의 기술방식(‘~하여야 한다’ 등)에도 불구하고 민원인 여러분께서 반드시 준수하셔야 하는 사항이 아님을 알려드립니다.

또한, 본 안내서는 2025년 2월 현재의 과학적·기술적 사실 및 유효한 법규를 토대로 작성되었으므로 이후 최신 개정 법규 내용 및 구체적인 사실관계 등에 따라 달리 적용될 수 있음을 알려드립니다.

※ 본 안내서에 대한 의견이나 문의사항이 있을 경우 환경부 환경보건국 화학제품관리과 및 한국환경산업기술원 생활화학제품안전센터에 문의하시기 바랍니다.

환경부 환경보건국 화학제품관리과 : 044-201-6826

한국환경산업기술원 생활화학제품안전센터 : 1800-0490

# 목 차

## 1. 원제품의 품질 · 안전관리

1) 소분 대상 .....	1
2) 소분용 원제품의 입고관리 .....	1
3) 소분용 원제품의 보관관리 .....	1
4) 판매(사용) 중인 원제품의 품질 · 안전관리 .....	1

## 2. 소분 매장 관리

1) 매장 및 소분 장치 사용 .....	3
2) 소분 용기 선택 및 재사용 .....	4
3) 장치관리, 기구 · 용기 세척방법 .....	5
4) 매장 관리점점 .....	5

## 3. 소분제품의 표시 등 방법

1) 소분 용기의 표시 방법 .....	6
2) 제품 제공내역서 등 기록관리 .....	6

## 4. 소분제품 제공자 교육 등 기타사항 .....

「붙임」 매장 관리점검표 .....	8
---------------------	---

☞ **소분** : 동 가이드라인에서 사용되는 '소분'은 대용량 단위의 원제품을 현장에서 최종 소비자에게 그대로 작게 나누어 제공(판매 및 증여)하는 행위를 의미  
 ※ 해당 소분제품의 재판매 등 유통·판매 불가

## 1) 소분 대상 : 액체형 세탁세제 및 섬유유연제

☞ 고체형(분말형, 티슈형 포함) 및 어린이보호포장 적용 대상 제품 제외

## 2) 소분용 원제품의 입고관리

- 소분에 사용되는 원제품은 입고 시 다음 사항을 확인
  - 안전기준 적합 및 신고 여부 확인(표시도안 및 초록누리 확인)
  - 내용물 상태(변색/변취, 분리 및 성상 변화가 없을 것)
  - 유통기한(기한이 정해진 제품에 한함)
- 원제품의 입고·제공, 원제품 및 소분장치 내 내용물 폐기 내역에 대해 기록관리

## 3) 소분용 원제품의 보관관리

- 원제품은 품질의 영향이 최소화할 수 있는 상태로 보관
  - 적합한 장소(예: 직사광선 피할 수 있는 곳, 건조한 장소 등)에 밀폐 상태로 보관
  - 실내의 바닥과 벽에 직접 닿지 않도록 보관
- 원제품의 보관 중 이물오염 등 품질 이상 여부를 주기적으로 점검

#### 4) 판매(사용) 중인 원제품의 품질 · 안전관리

- 여러 가지 원제품을 섞어서 제공하는 행위는 금지하며, 소비자가 직접 소분하는 경우, 이를 인식할 수 있도록 안내
- 원제품은 선입·선출을 원칙으로 하되, 개봉하지 않은 원제품의 제조일자 등을 고려하여 늦게 입고된 제품의 선출 가능
- 원제품은 동일한 제조일자에 해당하는 것을 소분하되, 부득이하게 다른 제조일자의 원제품을 같은 용기에 소분하게 되는 경우, 해당 제품의 추적이 가능하도록 제공내역서 내 제조일자 표기 등 관리
  - ☞ 예시) 제공내역서 비고란에 다른 제조일자 원제품이 소분 제공된 정보를 기록하여 관리
- 개봉한 원제품은 가능한 소분장치에 전량 충전하여 남은 원제품 보관 지양
- 매장 내 또는 소분장치에 소비자가 구매 전 원제품에 대한 정보를 확인할 수 있도록 원제품에 대한 표시도안을 비치 또는 부착
- 소분장치에 제조일자, 개봉일자, 유통기한을 표시하여 제품 품질관리 및 소비자에게 정보 제공
- 원제품 및 소분장치의 내용물을 폐기하는 경우, 공급하는 제조·수입자를 통해서 폐기하거나, 매장에서 자체적으로 폐기 업체를 통해 처리
- 소분장치에 충전 후 해당 충전량 모두 소진하거나 충분히 세척·건조 후 재충전하여 제공

## 1) 매장 및 소분 장치 사용

- 매장은 내용물의 오염과 해충 등을 방지할 수 있도록 항상 청결하게 유지
- 소분에 사용되는 장치, 기구 등은 제품의 유형, 제형 등을 고려하여 적합한 것을 사용
- 소분장치나 저울 등 소분에 사용하는 기기의 매뉴얼을 마련하여 관리하고 정상 작동 여부를 주기적으로 점검
  - 작동법, 소모품·부속품 목록과 교체 주기, 세척방법 등 포함

※ 소분 장치, 기구 등은 사용 전 다음을 확인할 것

- ① 충전 튜브, 노즐, 펌프 등은 장치에 적합한 청소용품을 사용하여 주기적으로 세척하며, 소모품은 교체주기에 따라 교체
  - 잔여물이 남지 않을 때까지 깨끗한 물로 세척하고, 에탄올 등으로 소독 후 완전히 건조
- ② 소분장치의 관리 상태를 주기적으로 확인(예: 샘플링한 내용물 상태를 육안으로 확인하고, 오염물 등 관찰되는 경우 즉시 폐기)
- ③ 토출부는 소분전후 잔여물이 없도록 청소하고 필요 시 소독
- ④ 소분장치의 펌프나 밸브에 고여있던 내용물이 바닥으로 떨어지는 것을 방지할 수 있도록 받침용 접시, 받침통 등 비치
- ⑤ 소분장치의 튜브 교체 시, 세척·건조된 깨끗한 것으로 사용하고 튜브와 일체형인 펌프의 경우는 세척보다는 새것으로 교체
- ⑥ 세척하여 재사용하는 부속품은 가능한 동일한 내용물에 적용되도록 관리

- 장시간 소분장치를 이용하지 않는 경우, 토출부의 내용물이 펌프나 노즐 주위에 굳어 있거나 흘러내리지 않도록 밀폐
  - ☞ 참고 : 내용물의 제형과 점도를 고려하여 위생이 유지되는 방법을 선택

## 2) 소분 용기 선택 및 재사용

### ○ 소분 용기의 적합성 고려

- 소분된 제품이 사용기간 동안 안정적으로 보관 가능한지 여부 등을 고려해 사용 가능한 용기의 범위(기준)를 마련하고 용기의 특성에 따라 재사용 가능여부 판단

### ○ 매장 제공 용기를 이용하는 경우, PE(폴리에틸렌) 등 내용물에 영향을 미치지 않는 재질의 용기 사용

### ○ 소비자가 지참한 용기(재사용 용기)를 사용하는 경우, 가급적 판매되는 원제품과 동일 제품의 용기에 소분하여 판매할 것을 권장

- 원제품과 동일 제품의 용기가 아닌 경우, PE(폴리에틸렌) 등 일반적으로 액체형 세탁세제 및 섬유유연제에 적용하는 용기를 지참하도록 안내
- 재사용 용기가 깨끗하지 않거나 재사용에 적합하지 않은 구조·재질인 경우, 제품 품질에 영향이 있을 수 있음을 소비자에게 사전에 안내

☞ 참고) 제공내역서 비교란에 소비자가 지참한 용기의 사용 여부를 기록

- 유리 용기는 깨짐 등 안전사고 우려가 크므로 가급적 사용하지 않도록 소비자에게 안내
- 음료수병·생수병 등 식품 용기는 재사용시 소비자 오인 섭취 우려가 있고, 비닐팩은 안정적 보관이 어려우므로 가급적 사용 금지

### ○ 원제품을 소분하기 전 용기의 청결 상태 등을 최종 확인

- 잔여물이 남아 있는지, 완전히 건조되어 있는지, 용기에 금이 가거나 깨진 곳은 없는지 등

### ○ 소비자에게 소분제품을 제공하기 전 용기의 누수 여부를 확인 후 제공하거나, 소비자가 자체적으로 확인 할 수 있도록 안내

### 3) 장치관리, 기구·용기 세척방법

- 매장에서 사용하는 세척 및 건조 장치의 정상 작동 확인 및 주기적 점검
- 소분 용기를 매장에서 세척 시, 제품(내용물)의 특성을 고려하여 적절한 세척 방법을 결정
- 소비자가 지참한 용기를 사용하여 소분 시, 사전에 세척하여 물기가 없도록 완전히 건조시킨 뒤 사용하는 것이 바람직함을 안내
  - 세척실 또는 세척대를 갖추고 있는 경우, 수시로 물기를 제거하여 세척하는 공간 주변을 청결하게 유지
- 소비자가 매장에서 직접 소분 시 장치 이용법을 안내하고 작동 순서 등을 소분장치 근처에 부착하여 알기 쉽게 이용할 수 있도록 제공

### 4) 매장 관리점검

- 소분제품 제공자는 주 1회 이상 자율적으로 주기를 설정하여, 소분 매장에 대한 관리점검을 실시하고 점검결과를 기록·관리
- ※ 붙임의 관리점검표 예시를 참고하여 매장 여건에 따라 항목을 가감



## 1) 소분 용기의 표시 방법

○ 소분 용기에는 아래의 두 가지 방법 중 한 가지를 선택하여 표시사항 표시

- ① 별도의 인쇄물로 제공(꼬리표(택) 제공 가능)
- ② 떨어지지 아니하게 스티커로 부착

소분제품 표시사항
1. 신고번호 2. 품목(액체형 세탁세제 또는 섬유유연제) 3. 원제품명 4. 소분업체명, 연락처 5. 내용량 6. 제조연월/유통기한(해당 없는 제품 생략 가능) 7. 소분일자

※ 소분제품 표시사항 이외의 원제품의 표시사항 추가 표시 가능

## 2) 제품 제공내역서 등 기록관리

○ 제공내역서에는 소분 판매 제품에 대한 소분업체명, 원제품명, 제조연월, 판매일자, 제공량 등 정보를 포함

- 제품이상 등에 따른 민원사항 발생 등을 고려하여 내용물 개봉일자, 용기 재사용 여부 등을 기재필요

※ (예시 양식) 제품 제공내역서

제품제공내역서													년 월 일
연 번	입고관리					제공관리					폐기관리		비고
	신고 번호	원제 품명	원제조 ·수입 자	제조 연월	유통 기한	개봉 일자	소분 장치 충전 일자	소분 장치 충전 량	소분 장치 소진 일자	제 공 량	폐기 일자	폐기 량	

- 소분제품 제공자 교육
  - 소분제품 제공자는 한국환경산업기술원(생활화학제품안전센터)에서 실시하는 2시간 이상, 4시간 이하의 집합교육 또는 온라인 교육을 이수할 것
- 소비자가 구매하는 내용물에 대한 정보를 쉽게 알 수 있도록 설명하고, 부작용 발생 시 매장으로 연락하도록 안내 및 신속하게 대응하여야 함
- 소비자 제공 용기가 깨끗하지 않거나 재사용에 적합하지 않은 구조와 재질로 판단될 경우, 제품의 품질에 이상이 있을 수 있음을 소비자에게 고지
- 소비자 안내 사항
  - ① 가급적 원래의 내용물이 담겨 있던 용기에 동일한 내용물을 담도록 기존용기 재사용
  - ② 세척 및 완전히 건조된 용기 재사용
  - ③ 소분제품을 다른 용도로 사용하거나 다른 물질·제품 혼합하여 사용하지 않아야 함

※ 매장 여건에 따라 항목을 가감하여 적용

세탁제품 소분 매장 관리점검표				
점검일      년      월      일				
항 목	점 검 사 항	구 분		비고
		적	부	
개인 관리	종사자 건강상태 확인	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	종사자 복장 준수여부(마스크, 복장청결 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
시설 관리	매장의 청소상태	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	매장 환기 및 방충·방서	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
소분 내용물 관리	보관중인 제품의 포장 및 보관상태	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	보관중인 제품의 품질이상 여부	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	소분 대상 제품 선입선출	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	소분 장치에 비치되어 제공중인 내용물의 품질 이상 등 확인	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
소분 장치(도구) 관리	소분 장치(자동판매기 포함)의 내외부 청소상태	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	소분 장치의 정상 작동 여부	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	소분 장치 내부 내용물의 잔류물 오염	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	소분 장치 부속품의 세척·건조 상태	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	소분 장치 내용물 카트리지와 부속품 연결 상태	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
소분 용기 관리	매 소분시마다 용기의 관리상태(이물질 오염여부 등) 확인	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	매장 내 세척·건조장치 구비 시, 청소 및 작동상태 확인	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
특이사항		개선조치 및 결과		조치자
				확인